

Gentile Cliente,

a seguito della disciplina dettata dal Regolamento UE forniamo qui di seguito le informazioni circa l'utilizzo da parte della scrivente società dei dati personali acquisiti in relazione ai rapporti contrattuali intercorsi con Voi/Lei o a quelli che potranno essere intrattenuti in futuro.

Fonte dei dati personali

I dati in nostro possesso, acquisiti in relazione ai rapporti contrattuali sono raccolti direttamente presso l'interessato. Tutti i dati raccolti saranno trattati nel rispetto della normativa vigente, e comunque, con la dovuta riservatezza.

Finalità del trattamento

La raccolta ovvero il trattamento dei dati personali ha l'esclusiva finalità di provvedere in modo adeguato, nello specifico ambito del sistema di prenotazioni definito "Programma Xplora", agli adempimenti connessi all'espletamento dell'attività economica, contabile e amministrativa della nostra società e in particolare per: soddisfare esigenze preliminari alla stipulazione di un contratto; adempiere ad obblighi contrattuali di fornitura di beni e servizi nei confronti dell'interessato dando esecuzione ad un atto, pluralità d'atti od insieme di operazioni a tali adempimenti necessarie; dare esecuzione presso ogni ente pubblico o privato agli adempimenti connessi o strumentali al contratto; dare esecuzione a adempimenti di obblighi di legge.

Modalità del trattamento

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto della citata legge. Tali dati verranno conservati per 10 anni e comunque in coordinamento con le vigenti norme in materia di rapporti contrattuali e materia fiscale.

Natura della raccolta

Per la stipulazione ed esecuzione del rapporto contrattuale la raccolta dei dati personali ha anche natura obbligatoria dovendosi dare corso agli adempimenti di legge e fiscali, il rifiuto di fornire tali dati comporterà l'impossibilità di instaurare rapporti con la società. Il relativo trattamento, il quale comprende anche il conferimento di dati definiti come "particolari" (ex art. 9 GDPR 2016/679) richiede il consenso dell'interessato.

Comunicazione e diffusione

I dati personali ed il relativo trattamento saranno oggetto di comunicazione a società per lo svolgimento di attività economiche (commerciali, gestionali, gestione dei sistemi informativi, assicurative, intermediazione bancaria o non bancaria, factoring, gestione della spedizione, imbustamento e invio corrispondenza) o per l'assolvimento di norme di legge (studi commercialisti, avvocati). Nello specifico ambito del sistema di prenotazioni definito "Programma Xplora", sulla base giuridica del legittimo interesse del titolare del trattamento, i dati personali verranno comunicati alle agenzie del network GiraMondo che creano e offrono il pacchetto di interesse per gruppi organizzati con accompagnatore oggetto della vendita, per finalità di natura gestionale e/o esecuzione contrattuale.

I dati verranno inoltre comunicati a GiraMondo Srl che agisce per conto nostro come responsabile del trattamento in relazione a finalità gestionali, amministrative e commerciali.

Potranno infine venire a conoscenza dei Vostri dati i soggetti incaricati coinvolti nelle operazioni di trattamento.

I dati non saranno diffusi e non verranno comunicati extra UE.

Diritti dell'interessato

Potrà rivolgersi al Servizio Privacy presso il titolare del trattamento per verificare i propri dati e farli integrare, aggiornare o rettificare e/o per esercitare gli altri diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 del Regolamento UE 2016/679. In specifico:

- revocare il consenso in ogni momento. L'Utente può revocare il consenso al trattamento dei propri Dati Personali precedentemente espresso.
- opporsi al trattamento dei propri Dati. L'Utente può opporsi al trattamento dei propri Dati quando esso avviene su una base giuridica diversa dal consenso.
- accedere ai propri Dati. L'Utente ha diritto ad ottenere informazioni sui Dati trattati dal Titolare, su determinati aspetti del trattamento ed a ricevere una copia dei Dati trattati.
- verificare e chiedere la rettificazione. L'Utente può verificare la correttezza dei propri Dati e richiederne l'aggiornamento o la correzione.
- ottenere la limitazione del trattamento. Quando ricorrono determinate condizioni, l'Utente può richiedere la limitazione del trattamento dei propri Dati. In tal caso il Titolare non tratterà i Dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione.
- ottenere la cancellazione o rimozione dei propri Dati Personali. Quando ricorrono determinate condizioni, l'Utente può richiedere la cancellazione totale dei propri Dati da parte del Titolare (diritto all'oblio).
- proporre reclamo. L'Utente può proporre un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziale.

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati è GiraMondo Srl, Via Roma 12 – 37121 Verona.
